

# POLITIKA KVALITETA I ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE

Politika kvaliteta i zaštite životne sredine je sastavni deo poslovne politike organizacije **ŠUKOM doo** i okvir za definisanje ciljeva kvaliteta, a zasniva se na uspostavljanju marketinški orjentisanog poslovnog sistema koji se kontinualno poboljšava *čiji je cilj ostvarenje POSLOVNE IZVRSNOSTI*.

U tom cilju utvrđuju se sledeći principi politike kvaliteta:

- ♣ **Naši proizvodi i usluge** potpuno zadovoljavaju zahteve propisa, standarda i očekivanja kupaca.
- ♣ **Vrhunski kvalitet** se realizuje uz istovremeno sniženje troškova, povećanje efektivnosti, efikasnosti, produktivnosti i profita.
- ♣ **Unapređenje kvaliteta** je zadatak i odgovornost rukovodilaca svih nivoa i svakog zaposlenog.
- ♣ **Timski rad rukovodilaca** obezbeđuje besprekorno odvijanje horizontlanih poslovnih procesa.
- ♣ **Planiranje, preventiva i poboljšanja** su prepoznatljiv stil rada u organizaciji.
- ♣ **Uspostavljanje partnerskih odnosa sa isporučiocima** je trajna razvojna orijentacija organizacije.
- ♣ **Usklađen održivi razvoj** u pogledu zaštite životne sredine, štednje prirodnih resursa, predstavljaju viziju rukovodstva i svih zaposlenih.
- ♣ **Klima saradnje, poverenja i pripadosti firmi** se zasniva na uključivanju zaposlenih u kreiranje i poboljšanje poslovnih procesa i proizvoda.
- ♣ **Sprovođenje ove politike** i dostizanje nove organizacione kulture i kompetentnosti se podržava odgovarajućim programima obrazovanja, obuke i motivacije svih zaposlenih.
- ♣ **Preispitivanje sistema kvaliteta od strane rukovodstva** se odvija sa ciljem postizanja kontinualnih poboljšanja i primene koncepta totalnog kvaliteta menadžmenta (TQM) čiji je krajnji cilj poslovna izvrsnost.

## Politika životne sredine

Politika životne sredine je sastavni deo poslovne politike organizacije **ŠUKOM doo** i okvir za definisanje ciljeva životne sredine u pogledu nivoa odgovornosti i učinka zaštite životne sredine.

U tom cilju utvrđuju se sledeći principi politike životne sredine :

- ♣ **Naši proizvodi, usluge i procesi** u kojima se oni realizuju se kontinuirano usaglašavaju sa zahtevima propisa i zainteresovanih strana u pogledu njihovog uticaja na životnu sredinu.
- ♣ **Uticaj aspekata životne sredine** naših proizvoda, usluga i procesa na promenu životne sredine svodi se na najmanju moguću meru u svim fazama realizacije proizvoda i usluga.
- ♣ **Svođenje na najmanju moguću meru** svih značajnih štetnih uticaja na životnu sredinu naših proizvoda i procesa se ostvaruje kroz EMS integrisan u proizvodne specifikacije, redovne procesne aktivnosti i izabranu tehnologiju.
- ♣ **Obaveza je svih vlasnika procesa** da, koliko je moguće, sprečavaju zagađenje, smanjuju otpad i potrošnju resursa (materijal, energija, goriva) na račun njihovog recikliranja i/ili obnavljanja.
- ♣ **Usklađen održivi razvoj organizacije** u pogledu očuvanja životne sredine, kao i štednje prirodnih resursa predstavlja viziju rukovodstva i svih zaposlenih.
- ♣ **Sprovođenje ove politike** je praćeno podizanjem ekološke svesti zaposlenih kroz provođenje odgovarajućih programa obrazovanja, obuke i motivacije svih zaposlenih.
- ♣ **Kroz partnerske odnose** vrši se stalno podsticanje **isporučilaca** za uvođenje EMS-a kako bi komponente proizvoda i procesi u kojima se realizuju ispunjavali zahteve ove politike.
- ♣ **Specifični lokalni i regionalni uslovi** u pogledu očuvanja životne sredine se prate i ugrađuju u EMS, a komunikacije sa svim zainteresovanim stranama obezbeđuju javnost informacija o stanju životne sredine.
- ♣ **Politika životne sredine** se ostvaruje u koordinaciji sa politikom kvaliteta, kao i ostalim politikama u organizaciji.
- ♣ **Kontinualna poboljšanja** ove politike i EMS-a se ostvaruju putem redovnih preispitivanja od strane rukovodstva sa ciljem ostvarenja održivog razvoja i izvrsnosti.

Ove namere se ostvarivaju kroz izgradnju, funkcionisanje i stalno unapređivanje sistema za upravljanjem preduzećem, u koji je integrisan sistem za upravljanje kvalitetom